



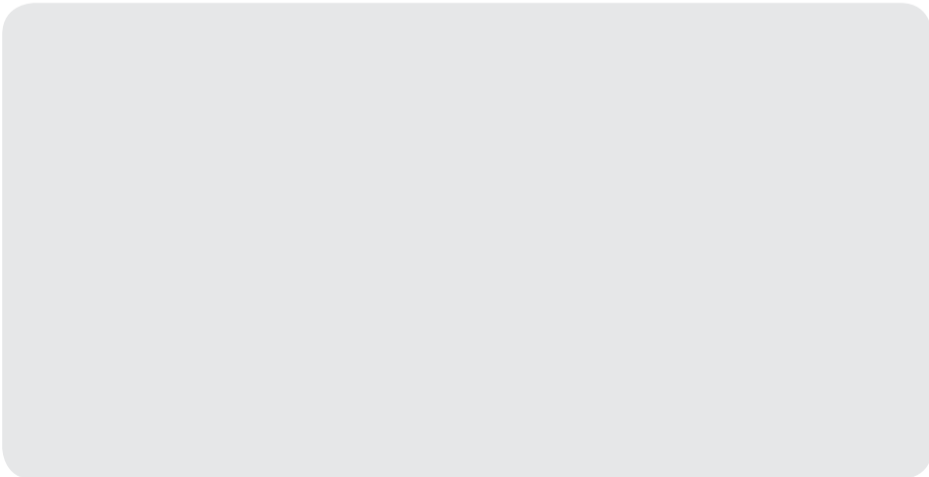
Bir sorununuz mu var?

Bu konuda birşeyler yapabilirsiniz

Size ve bir başkasına sağlanan bakım hizmeti hakkında bir sorununuzun olması halinde bu konuyu gündeme getirmeniz önemlidir.

Hızlı ve sürdürülebilir bir sonuç alabileceğiniz için, endişenizi önce hizmet sağlayıcınızla görüşmenizi teşvik ederiz.

Bu servisteki yerel irtibatınız şudur:



Sorununuzu hizmet sağlayıcınızla çözemezseniz **Yaşlı Bakımı Şikayetler Yetkilisine başvurabilirsiniz**

- Herkes şikayette bulunabilir
- Bu ücretsiz bir işlemdir
- Adınızı yazmayabilir veya gizli kalmasını talep edebilirsiniz
- Daha fazla bilgi için bizi arayınız ya da internet sitemizi ziyaret ediniz

Yaşlı bakımı bilgileri için (Yaşlı Bakımım)

Tel: 1800 200 422

myagedcare.gov.au

Yaşlı Bakımı Şikayetler Yetkilisi

Tel 1800 550 552 **İnternet Sitesi** agedcarecomplaints.gov.au